

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ENGETRON ENGENHARIA ELETRÔNICA IND E COM LTDA (**Engetron**) estabelece nesta **Política de Privacidade** as condições para utilização do aplicativo móvel **Engetron IoT**, por meio do qual o **Usuário** poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela **Engetron**.

A **Política de Privacidade** do Engetron IoT descreve as nossas práticas relativas ao tratamento da informação, tipos de dados que coletamos e recebemos e como usamos tais informações. Aceitando estes termos você concorda com as nossas práticas relativas aos dados, inclusive com a coleta, o uso, o processamento dos dados em nossos servidores conforme descrito neste documento.

O **Usuário** garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece ao nosso serviço, ou seja, a **Engetron** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou incorretos.

Coleta e uso de informações

São solicitados ou coletados apenas os dados e informações essenciais para o funcionamento do serviço de monitoramento através do **Engetron IoT** e para a auditoria das ações realizadas.

Dados pessoais do usuário

Ao usar o **Engetron IoT**, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais que podem ser usadas para identificá-lo no sistema e para possibilitar o recebimento de notificações e/ou e-mails de alarmes e alertas (mediante configuração). São elas:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- CPF
- Número de celular

Dados relativos a propriedade dos equipamentos

De forma a manter a segurança dos acessos aos equipamentos, poderá ser solicitado ao **Usuário** o fornecimento de dados que identifiquem a propriedade dos equipamentos, como:

- CPF/CNPJ do proprietário de um equipamento
- Número de série de um equipamento
- IP, Porta e senha do WBRC (interface de rede para o gerenciamento de nobreaks)

Dados de Uso Para Auditoria

Esses dados visam permitir o registro das atividades efetuadas pelo **Usuário** no aplicativo para fins de auditoria, controle de acesso e garantia da segurança dos usuários. Podem ser coletados:

- Endereço IP do seu dispositivo
- ID único do dispositivo
- O sistema operacional dispositivo
- Ações realizadas no aplicativo **Engetron IoT** (bem como a data e hora de execução dessas ações)

Comunicação e transmissão dos dados

Toda a comunicação entre o aplicativo **Engetron IoT** e os nossos servidores é realizada de forma segura. Os dados são transmitidos criptografados. A **Engetron** não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas em virtude de lentidão, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

Armazenamento dos dados

As informações e dados coletados dos **Usuários** serão incorporados ao banco de dados sendo seu responsável e proprietário a **Engetron**. Tais dados serão recebidos, tratados e armazenados de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança. O acesso a essas informações é restrito aos profissionais autorizados ao uso desses dados para prestação do serviço. Além disso, a **Engetron** afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos **Usuários** para terceiros.

Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta **Política de Privacidade**, entre em contato conosco através do e-mail contato@engetron.com.br.